



ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Πόσο θα χρεωθώ για τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη EgnatiaPass;

Ο ηλεκτρονικός πομποδέκτης EgnatiaPass παραχωρείται δωρεάν προς χρήση στους συνδρομητές μας.

Γίνεται να έχω περισσότερα από δύο οχήματα στον ίδιο συνδρομητικό λογαριασμό;

Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό οχημάτων. Το μόνο που χρειάζεται είναι να δηλώσετε κατά την εγγραφή σας, ή οποτεδήποτε επιθυμείτε, τους αριθμούς κυκλοφορίας των οχημάτων που διαθέτετε, και θα σας δοθεί ο ανάλογος αριθμός ηλεκτρονικών πομποδεκτών – ένας για κάθε όχημα.

Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που χάσω τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη EgnatiaPass;

Μπορείτε να καλέσετε την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών ή να απευθυνθείτε σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών για να δηλώσετε εγγράφως την απώλεια της συσκευής σας. Επίσης, σας παρέχεται η δυνατότητα αποστολής της δήλωσης απώλειας μέσω email στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: customercare@neodos.gr. Σε κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις θα πρέπει να αναγράφετε τον κωδικό πελάτη και τον αριθμό του οχήματος, στο οποίο είχε δηλωθεί ο πομποδέκτης, ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημά σας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Για τις διελεύσεις που θα πραγματοποιήσω θα λαμβάνω λογαριασμό διελεύσεων και αναλυτική κατάσταση;

Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή [myEgnatiaPass](#) μπορείτε να παίρνετε τον Μηνιαίο Λογαριασμό Διελεύσεων αμέσως μόλις αυτός εκδοθεί.

Μπορώ να περάσω με τη μοτοσικλέτα μου από την αυτόματη λωρίδα πληρωμής τέλους διοδίων;

Η διέλευση μοτοσικλετών δεν επιτρέπεται από τις αυτόματες ηλεκτρονικές λωρίδες για λόγους ασφάλειας. Οι μοτοσικλετιστές συνδρομητές της Εγνατίας Οδού διέρχονται με την EgnatiaCard από λωρίδα με εισπράκτορα, απολαμβάνοντας τις υπόλοιπες παροχές της υπηρεσίας EgnatiaPass.

Μπορώ να χρησιμοποιώ τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη EgnatiaPass σε άλλους αυτοκινητόδρομους;

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον πομποδέκτη EgnatiaPass σε όλους τους σταθμούς διοδίων των Ελληνικών Αυτοκινητόδρομων